

## Általános elégedettségmérés a KSZR szolgáltatásokról

Az önök települési könyvtára 2013 januárjától, 2014 januárjától a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerének szolgáltató helye. Szeretnénk tájékozódni, hogy Ön mennyire elégedett a **KSZR szolgáltatások hatékonyságával**  
Ezért lennénk kíváncsiak az Ön meglátására, észrevételére.  
Kérjük, szánjon néhány percet kérdőívünk kitöltésére!

**1. A szomszédos település polgármestere tanácsot kér Öntől. Fontolgatja, hogy 2015-től csatlakozna településének önkormányzata a Csongrád megyei KSZR rendszerhez.**

**Ön mit javasolna!:**

Ne csatlakozzon mert:

Csatlakozzon mert:

**2. Mióta a helyi könyvtár tagja a megyei könyvtárellátási rendszernek, érezhető-e változás a helyi könyvtári szolgáltatás ellátása területén?  
Ön hogyan érzékeli?**

**3. Ön szerint történt-e valamilyen elmozdulás a könyvtárlátogatók számában a KSZR szolgáltatások bevezetése után?**

Húzza alá megfelelőt!

igen    részben    nem

**4. Ön szerint megváltozott-e a könyvtárlátogatók összetétele a KSZR szolgáltatások bevezetése óta?**

igen    részben    nem

Ha igen hogyan?.....

**5. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatásokkal szembeni elégedettségét fejezze ki az alábbi 5-ös skálán!**

dokumentumszolgáltatás (könyv, folyóirat)	1	2	3	4	5
könyvtárközi kölcsönzés	1	2	3	4	5
információs szolgáltatás (on line katalógus egységes nyilvántartás a Corvina rendszerben)	1	2	3	4	5
közösségi szolgáltatások (rendezvények, programok)	1	2	3	4	5
továbbképzés, szakmai tanácsadás tanfolyamok	1	2	3	4	5
használóbarát könyvtárkép kialakítása (könyvek leválogatása)	1	2	3	4	5
számítógépes szervízzolgáltatás	1	2	3	4	5

**6. Mennyiben elégedett a jelenlegi könyvrendelési formával?**

nem- vagyok elégedett--- milyen változást javasolna?:.....

részben vagyok elégedett---- milyen változást javasolna?.....

elégedett vagyok, mert.....

**7. Mennyiben elégedett az időszak kiadványok (újságok, hetilapok, folyóiratok) előfizetésével?**

nem- vagyok elégedett--- milyen változást javasolna?:.....

részben vagyok elégedett---- milyen változást javasolna?.....

elégedett vagyok mert: .....

**8. Elégedett a közösségi szolgáltatások (rendezvények, programok) kínálatával?**

nem- vagyok elégedett--- milyen változást javasolna?:.....

részben vagyok elégedett--- milyen változást javasolna?.....

elégedett vagyok mert: .....

**9. Megfelelőnek tartja-e a megyei könyvtár által nyújtott szakmai információszolgáltatás hatékonyságát?**

Kérem, elégedettségét fejezze ki az 5-ös skálán:

1      2      3      4      5

Amennyiben nem hogyan változtatna rajta?.....

**10. Honnan szerzi információit a megyében történő KSZR-es eseményekről?**  
(több válaszadás is lehetséges)

személyes kapcsolatok útján

e-mail levelezés révén

közösségi oldalak használata közben

Somogyi-könyvtár honlapjának olvasása közben

nem tájékozódok

egyéb.....

**11. Tudja-e tudta-e hasznosítani a megyei könyvtár munkatársaitól kapott információt az Ön könyvtárában?**

igen      részben                      nem

**12. Észrevételei, javaslatai a KSZR szolgáltatással kapcsolatban!**

Köszönjük a kérdőív kitöltését  
a Somogyi-könyvtár módszertani munkatársai nevében