

**Elégedettségi kérdőív a Csongrád Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer kistéleplési
könyvtárait használók számára**

Tisztelt Olvasók!

Az önök települési könyvtára 2013 januárjától, 2014 januárjától a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerének szolgáltató helye. Szeretnénk tájékozódni, hogy Ön mennyire elégedett a települési könyvtárral, szolgáltatásaival. Ezért lennénk kíváncsiak az Ön meglátására, észrevételére. Mindezzel célunk egy felhasználóbarát könyvtár kialakítása az Ön településén!

Kérjük, szánjon néhány percet kérdőívünk kitöltésére!

Település neve (A könyvtáros tölti ki):

A kérdőív sorszáma (A könyvtáros tölti ki):

A kérdőívet kitöltők között 2014 decemberében kisorsolunk egy meglepetés ajándécsomagot

1. Átlagosan milyen gyakran látogatja a könyvtárat? (Kérjük húzza alá a legjellemzőbb választ!)

Most vagyok itt először

Többször egy héten belül

Hetente

Kéthetente

Háromhetente

Négyhetente

Negyedévente,

Negyedévnél ritkábban

2. 2013 óta, 2014 óta az Önök települési könyvtára a Csongrád Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltató helye. Észlelt-e azóta változást a könyvtári ellátásban? (Kérjük húzza alá a megfelelő választ!)

igen

nem

3. Ha tapasztalt változást, az milyen irányú volt? (Kérjük húzza alá a megfelelő választ!)

javult

rosszabbodott

4. Milyen területeken tapasztalt változást? (Kérjük húzza alá a megfelelő választ – akár többet is!)

több új könyv van

több folyóirat van

vannak új dolgok a könyvtár berendezésében

több számítógép van

gyorsabbak a számítógépek

Könnyebben elérhetők a könyvtári adatbázisok

Szebb a könyvtár épülete

kevés az új könyv

nincs meg az a folyóirat, ami érdekelne

nincs változás a könyvtár berendezésében

kevés a számítógép

kevés a könyvtári rendezvények száma

zsúfolt, rendezetlen a könyvtári állomány

nem megfelelő a nyitva tartás

Többféle szolgáltatást tudok igénybe venni
egyéb.....
Gyakoribbak a könyvtári rendezvények
Felkészültebb, tájékozottabb a könyvtáros
egyéb.....

5. Kérjük értékelje, hogy mennyire elégedett könyvtárunkkal (1-5-ig)!

A könyvtár külső állapota

1 2 3 4 5

A könyvtár belső állapota

1 2 3 4 5

Akadálymentes, könnyű bejutás a könyvtárba

1 2 3 4 5

Akadálymentes, könnyű közlekedés a terekben

1 2 3 4 5

Jelek és eligazító táblák

1 2 3 4 5

Ülőhelyek és asztalok száma és minősége

1 2 3 4 5

Nyitvatartási idő

1 2 3 4 5

Könyvek példányszáma, minősége

1 2 3 4 5

Nem hagyományos dokumentumok(CD, DVD, videó, CD-ROM) példányszáma és minősége

1 2 3 4 5

A könyvtáros segítőkészsége

1 2 3 4 5

Számítógépek állapota

1 2 3 4 5

A könyvtár elektronikus megjelenése, elérhetősége

1 2 3 4 5

Internetsebesség

1 2 3 4 5

Összességében véleménye a könyvtár egészéről

1 2 3 4 5

6. Megfelelőnek, a használathoz igazodónak tartja az egyes állományrészek elhelyezését?

szépirodalom	igen	nem
szakirodalom	igen	nem
gyermekirodalom	igen	nem
kézikönyvtár	igen	nem
folyóirat	igen	nem

Változtatna e fentiek elrendezésében?

7. Megfelelőnek tartja-e a könyvtárba járó újságok, folyóiratok számát, összetételét?

igen nem részben

8. Írja fel azokat a konkrét címeket, melyeket Ön szeretett volna kikölcsönözni, de nem volt bent, vagy nincs meg a könyvtár állományában.

címek	nem volt bent	nincs meg a könyvtár állományában	milyen segítséget kapott megszerzése érdekében a könyvtárostól?

9. Ismeri -e a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét? (Kérjük jelölje aláhúzással!)

igen nem

10. Amennyiben élt már könyvtárközi kölcsönzés lehetőségével, elégedett volt-e a szolgáltatás minőségével? (Kérjük jelölje aláhúzással!)

igen részben nem

11. Részt vett-e 2013-2014-ben valamilyen könyvtári rendezvényen? (Kérjük húzza alá a megfelelő választ)

igen 1 2 3 4 négynél több alkalommal
nem nem tudtam róla nem érdekel

12. Milyen mértékben elégedett a rendezvények témáival? Kérem, értékelje 1-5-ig!

1 2 3 4 5

Milyen programokat látna még szívesen?.....

13. személyes adatok

Neme (Kérjük, húzza alá a megfelelő választ): Férfi Nő

Kora: (Kérjük, húzza alá a megfelelő választ): 1-14 éves, 15-18 éves, 19-25 éves, 26-40 éves, 41-65 éves, 65 és feletti

Foglalkozása: (Kérjük, húzza alá a megfelelő választ!)

14 éven aluli

Középiskolában tanuló

Felsőoktatásban tanuló

Főfoglalkozású alkalmazott

Részmunkaidős alkalmazott

Vállalkozó

Munkanélküli

Nyugdíjas

Háztartásbeli

Tartósan beteg, rokkant

Gyes-e, Gyed-en van

Egyéb:

Legmagasabb iskolai végzettsége (Kérjük húzza alá a megfelelő választ!)

8 általánosnál kevesebb

8 általános

Szakiskola

Érettségi

Felsőfokú

13+ 1 Észrevétele, javaslata a könyvtár jobb működése érdekében:

Köszönjük együttműködését!

Somogyi-könyvtár módszertani csoportjának munkatársai nevében