

BESZÁMOLÓ
A CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL
2016



Somogyi Károly
Városi és Megyei Könyvtár
Szeged, 2017

SK SOMOGYI KÁROLY
VÁROSI ÉS MEGYEI KÖNYVTÁR
SZEGED

**BESZÁMOLÓ A SOMOGYI KÁROLY VÁROSI ÉS MEGYEI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

2016

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SZEGED
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: PALÁNKAINÉ SEBŐK ZSUZSANNA**

Tartalom¹

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Csongrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	6
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	8
1.4. Humán erőforrás.....	10
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	12
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	13
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	16
2.1. Állománymenedzsment.....	16
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	16
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	17
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	18
2.3. Információs szolgáltatás.....	18
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	19
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	21
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	21
2.7. Eszközbeszerzés.....	24
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	25
3. Szolgáltató könyvtár	25
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	26
5. Sajtóbibliográfia a KSZR településekről, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2016. évi népszerűsítéséről, a kistélepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistélepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről	27
6. Eseménynaptár	29

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

A 39/2013. EMMI rendelet hatálya alá tartozó kistélepülési önkormányzatok közül 2016-ben 34-nek volt együttműködési megállapodása a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtárral a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer működtetésére.

A megyei könyvtárellátási rendszerben 2016-ben a megye lakosságának **13 %-a** volt érintett.

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár 2016-ban is küldetésének tekintette, hogy a kistélepülésen élők kulturális alapellátásának meghatározó részeként a kistélepülési könyvtárellátás terén

- többfunkciós, közösségépítő, egyéni munkára és közös tanulásra is alkalmas inspiráló terek kialakításában való közreműködéssel
- korszerű technikai eszközökön alapuló és az adott település felhasználói igényeire rugalmasan reagáló szolgáltatásokat kínáljon
- járuljon hozzá a helyben élők tájékoztató, olvasási, digitális írástudási képességek fejlesztéséhez
- működjön közre az olvasásfejlesztő, kultúra és olvasásnépszerűsítő programok megrendezésében
- segítse az informális és az élethosszig tartó tanulásba való bekapcsolódást
- biztosítsa a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltésének lehetőségét
- a hátrányos helyzetűek és fogyatékkal élők támogatásával biztosítsa az információs esélyegyenlőséget
- biztosítsa a minőségi szolgáltatást a kistélepüléseken

Mindezt partneri együttműködés formájában, a velünk szerződést kötő önkormányzatokkal és a szolgáltató helyek munkatársaival közösen valósítottuk meg, illetve tervezzük megvalósítani az elkövetkező időkben is.

A KSZR szolgáltatás megyei legfontosabb új eredményei közé sorolhatjuk

2016-ban – az előző évek jó eredményeinek is köszönhetően - Csongrád megyében 5 településsel (**Baks, Felgyő, Forráskút, Földeák és Ópusztaszer**) bővült a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer tagkönyvtárainak száma.

- Csanytelek, Pusztaszer, Tiszasziget, Tömörkény és Újszentiván állományának retrospektív feltárása megtörtént.
- Két új településen (Maroslele és Csengele) elindult a KönyvtárMozi szolgáltatás.
- Kiszombor és Kübekháza településeken elindult a teljes körű felújítás.
- Magyarcsanakon egy teljesen újjáépített épületbe költözött a teljes körűen felújított könyvtár.
- Elkészült az KSZR arculatba illeszkedő reklám spot, amely a 2016. márciusi országos KSZR Műhelynapok szegedi helyszínén bemutatásra is került.
- Egyre népszerűbb a könyvtárközi kölcsönzés, évről évre emelkedik a kérések száma.

- 2016. március 9-10-én a Somogyi-könyvtár láthatta vendégül a többi megyei könyvtár vezetőit, munkatársait a KSZR műhelynapon.

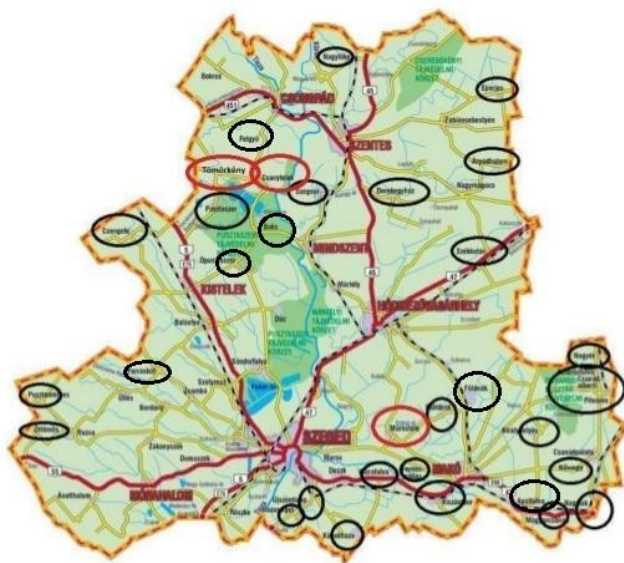
A kistélepülési kiegészítő támogatást (29972760,- Ft-ot) a következő **fejlesztésekre, szolgáltatásokra** használtuk fel:

- dokumentum vásárlás (könyv, folyóirat, nem hagyományos dokumentumok)
- fejlesztő játékok
- számítástechnikai eszközök
- technikai eszközök
- berendezési tárgyak, bútorok
- rendezvények
- szakmai anyagok, irodaszer
- a szolgáltatás működtetési és fenntartási költségei

1.2. Csongrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	4	1790
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	9	5295
	ebből könyvtárbusszal ellátott település		
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	4	5346
	ebből könyvtárbusszal ellátott település		
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	17	40463
Összesen		34	53074
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján			
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		2	
ebből megkötött megállapodások száma		0	

A szolgáltató helyek területi elhelyezkedése:



Csongrád megye 5000 lakos alatti település szerinti tagozódása:

lakosságszám szerinti település	db	2016-ban KSZR-hez tartozik
500 alatti	4	4
500-1000 között	10	9
1001-1500 között	5	4
1500-5000 között	31	17
összesen	50	34

1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Könyvtárhasználat													
	Település	Lakó- népessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
			Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e- mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen		53074	7490	91344	22546	867	217	82384	72545	2295	46324	37851	41750
	1-500 lakosú településen	1790	644	7187	4582	0	0	4669	4913	193	3929	2150	2643
	501 - 1000 lakosú településen	5295	1369	16100	3083	649	0	14383	13551	330	6366	4720	8587
	1001 - 1500 lakosú településen	5346	826	7989	1383	0	217	9670	5173	280	4889	6001	2693
	1501 - 5000 lakosú településen	40463	4651	60068	13498	218	0	53662	48908	1492	31140	24980	27827

A megye lakosságának 10,08 %-a él az érintett településeken , az ott élő lakosságból átlagosan **16,2 %** -os a regisztrált könyvtárhasználói arány, ami emelkedés az előző évhez képest.

A regisztrált **könyvtárhasználók számának növekedése** azt tükrözi, hogy a rendszer működtetésének 4. évében kezdenek megmutatkozni a számszerűsíthető eredmények. Ez fontos, **mérhető visszajelzés mind a befektetett munka, mind a forrás-felhasználás hatékonysága szempontjából.**

	Lakó- népessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e- mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	használt dokumentumok
2014	39575	5076	62746	15698	318	50	54724	417736	1793	28234	17464	23039
2015	42282	6220	86488	22634	414	0	63132	60928	2003	42840	26107	33490
2016	53074	7490	91344	22546	867	217	82384	72545	2295	46324	37851	41750

A 2014-es és 2015-ös adatokkal való összevetés fals eredményt adhat (hiszen nőtt a csatlakozott települések száma), azonban az látható, hogy a jelentős változásokat az egyetlen csatlakozó település nem okozhatta, így összességében javuló tendenciát látunk. Ugyanezt kapjuk, ha átlagot számolunk az adott évre.

Visszaesés az összes regisztrált használó 14 éven aluli regisztráltjainál tapasztalható. Érdekes erre a mutatóra odafigyelni, de feltehetően leginkább **külső, társadalmi körülmények okozzák**: kevesebb a gyermeklétszám, helyben nincs óvoda és iskola, más településeken tanulnak a gyerekek. A kevesebb gyermekhasználó azonban az összes személyes használatnak szinte a felét teszi ki. Ugyanez vonatkozik a kölcsönzött kötetekre is. Ezeket az ismerveket a szolgáltató helyek állománymenedzsmentjében figyelembe vesszük.

1.4. Humán erőforrás

Személyi feltételek												
	Település	Lakó- népessége	Nyitva tartási		Könyvtárbusz nyitva tartási		A szolgáltató helyen dolgozó					
			napok száma hetente	órák száma hetente	napok száma kéthetente	órák száma kéthetente	100% közalkalmazotti jogviszonyban részmunkaviszonyban	100% közalkalmazotti jogviszonyban	megbízási díjas közhasznú foglalkoztatott	önkéntes	megfelel a jogsabályi előírásainak (%)	
Összesen		53074	155	1074	0	0	16	14	1	4	0	100%
	1-500 lakosú településen	1790	26	190	0	0	3	0	0	2	0	100%
	501 - 1000 lakosú településen	5295	34	182	0	0	1	6	1	1	0	100%
	1001 - 1500 lakosú településen	5346	20	131	0	0	1	4	0	0	0	100%
	1501 - 5000 lakosú településen	40463	75	571	0	0	11	4	0	1	0	80%

2016-ban a 34 kistélepülésen dolgozó 35 kolléga közül 4 fő az, akinek a 39/2013 (V. 31) EMMI rendelet alapján nem megfelelő a végzettsége. Mind a négy főnél a felsőfokú szakirányú végzettség hiányzik.

Csongrád megye abban a szerencsés helyzetben van, hogy Szegeden mind a felsőfokú, mind a középfokú szakirányú végzettség illetve képzettség megszerezhető, így a legtöbb települési könyvtárban illetve szolgáltató helyen dolgozó kollégának megfelelő lesz a képzettségi kompetenciája.

Az is látható, hogy a megyében nem jellemző a megbízási díjas foglalkoztatás, valamint önkéntesként senki sem dolgozik.

A humán erőforrás területén az elmúlt évben is nehéz volt a tervezés, 6 szolgáltató helyünkön változott a könyvtáros személye. Az év közbeni személyi változások a statisztika pontosságát is befolyásolják. Igyekszünk jó kapcsolatot kialakítani az önkormányzatokkal annak érdekében, hogy minél kevesebb nehézség adódjon a fluktuációból.

A jogszabály változása miatt 2016-ban már nem volt kötelező szombati nyitvatartás, ami könnyebbé tette a szolgáltató helyek könyvtárosainak munkáját, hiszen jobban tudták az igényeknek megfelelően alakítani a nyitvatartást. 2016-ban is volt olyan szolgáltató hely, ahol a helyi igényeknek megfelelően vasárnap volt nyitva a könyvtár.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																										
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (I/N)						könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott I/N	Az épület állapota (I/N)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete átlagosan	A könyvtári bútorzat állapota				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonság-technikai eszközök (I/N)		
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	elfogadható			felújított	felújítandó	a felújítás becsült költsége (eFt)	elfogadható	felújított	felújítandó	a felújítás becsült költsége (eFt)	elfogadható		felújított	felújítandó	a felújítás becsült költsége (eFt)	van		fejlesztendő	a fejlesztés becsült költsége (eFt)	
összesen		6	2	5	14	7	0		18	14	2	0	18	14	2	0	411	15	10	9			23	11		
-500	1790	2				2		4 I	2	2			3	1			73	1	1	2		4 I	3	1		
501-100	5295				7	2		5 I	5	3	1		5	3	1		80	6	1	2		9 I	6	3		
1001-1500	5346	1		1	1	1		4 I	4				3	1			160	2	2			4 I	4			
1501-	40643	3	2	4	6	2		15 I	7	9	1		7	9	1		98	6	6	5		16 I	10	7		

1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Csongrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2016. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				Tény 2016			
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen							
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra						
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		1 000 000			169 818	
Személyi juttatások járuléakai összesen							
	Személyi juttatások járuléakai		243 000			53 443	
Dologi kiadások összesen							
Dokumentumszolgáltatás							
	Dokumentumbeszerzés összesen						
	Könyv		7 500 000			9 976 398	
	Folyóirat, napilap		3 360 760			3 242 546	
	Nem hagyományos dokumentumok		50 000			39 818	
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)						
Információs szolgáltatás							
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése						
	Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás						
Közösségi szolgáltatás							
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás						
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő		3 877 000			3 717 716	

programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése					
Könyvtárosképzés, továbbképzés					
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)		79 000			168 418
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége					
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.		217 000			381 399
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.		884 000			692 771
Szolgáltatások infokommunikációs költsége					
Nem adatátviteli célú távközlési díjak		28 000			26 890
Adatátviteli célú távközlési díjak					
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja					40 000
Szolgáltatások szállítási költsége					
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)		394 000			416 718
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége					
Postaköltség (egyéb postai küldemény)					
Szolgáltatások egyéb kiadásai					
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége					
Egyéb általános költségek					
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány		825 000			597 350
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól					
Szolgáltatások marketing eszközei					
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek		210 000			211 680
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei					
Fejlesztő játékok, eszközök					
kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak,		3 800 000			3 676 250

számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök					
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége					
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek		2 500 000			2 451 753
Szállító jármű vásárlása					
Szoftver- és adatbázisfejlesztés					
Egyéb		787 000			798 000
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel					
Dologi kiadások ÁFA költsége		4 218 000			3 311 792
		29 972 760			29 972 760

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	6357	12822842
Hangoskönyv beszerzés	2	4090
Folyóirat, heti-, napilap	358	3068704
Nem hagyományos dokumentum (DVD, CD)	17	13500
Egyéb (diafilm)	21	28350
Összesen	6755	15937486

A szolgáltató helyek könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük, negyedévente küldtünk ki egy ajánlólistát. Természetesen a listán nem szereplő könyvek beszerzésére is lehetőségük volt a kollégáknak. Egy alkalommal igény szerint kérhettek nem hagyományos dokumentumot, ez ebben az évben elsősorban diafilm volt, erre volt a legnagyobb igény.

2016-ban összesen 6755 db dokumentumot juttattunk ki a szolgáltató helyekre. A könyveket nem vándoroltattuk a szolgáltató helyek között, mindig az adott településre kerültek ki a kért dokumentumok.

A 6357 db könyv dokumentum *gyarapításának módja szerint:*

vásárlás	5167 db könyv	10498780,- Ft
ajándék	1190 db könyv	2324062,- Ft

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Líra Könyvesbolttal kötött együttműködési megállapodást új kiadványok beszerzésére. A könyvesbolt általában **35-39 %** közötti engedményt ad a vásárlás folyamán, így a beszerezhető kiadványok számát növelni tudtuk a szolgáltató helyekre.

A helyi lakosság körében érdeklődésre számot tartó napi, heti, havi folyóiratok 2016 és 2017-es évre történő előfizetésével bővítettük a könyvtári szolgáltatások körét. 2016-ban összesen 358 db periodika járt a 34 szolgáltató helyre. Itt is minden esetben a szolgáltató hely könyvtárosával közös egyeztetés alapján végeztük az előfizetést, a helyi igényeknek megfelelően. Év elején folyóirat ajánló listát küldtünk ki minden szolgáltató helyünkre és azokból választhattak a kollégák. A szolgáltatást nagyban megnehezíti a hazai folyóirat kiadás bizonytalan volta. Az év folyamán több folyóirat megszűnt, periodikussága megváltozott.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Állománymenedzsment							
Település	Lakónépsége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (becslés %-ban)	A szolgáltató helyek feltartása elektronikus katalógusban (%)	Selejtező dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzettel ellátott dokumentumok aránya	Vonalkóddal felszerelt dokumentumok aránya
Összesen	53074	218344	88%	88%	16%	76 %	88%
1-500 lakosú településen	1790	15327	85%	85%	18%	78 %	85%
501 - 1000 lakosú településen	5295	33611	100%	100%	16%	76 %	100%
1001 - 1500 lakosú településen	5346	30555	100%	100%	18%	68 %	100%
1501 - 5000 lakosú településen	40643	138851	79%	79%	16%	77 %	79%

28 település teljes állománya érhető el a CSMDB (Csongrád megyei könyvtárak közös adatbázisa) elektronikus katalógusban.

2016-ben a **Csanytelek, Pusztaszer, Tiszasziget, Tömörkény** és **Újszentiván** állományainak retrospektív feltárását végeztük el az olvasószolgálati, valamint feldolgozó munkatársak segítségével.

Állománygondozás-állománykivonás

A következő településeken történt állománykivonás: **Csanytelek, Ferencszállás, Kiszombor, Klárafalva, Kübekháza, Magyarcsanád, Maroslele, Nagyer, Nagytőke, Ópusztaszer, Pusztaszer, Tömörkény, Újszentiván.**

Állományellenőrzés

A retrospektív feltárás egyben állományellenőrzés is, valamint a kivonással kapcsolatosan elvégeztük a leltárt **Kiszomboron, Kübekházán, Magyarcsanádon, Nagyeren, Nagytőkén és Tömörkényen.**

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban²:

A kistételeknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	906
eredetiben	906
elektronikusan	
fénymásolatban	

A folyamatos tájékoztató munkánknak (szóbeli, email-es) és a szolgáltatás népszerűsítő tevékenységünknek (továbbképzések, ODR használatát bemutató anyagunknak) köszönhetően nőtt a könyvtárközi kérések száma. Azonban még mindig van olyan szolgáltató hely, aki nem él ezzel a lehetőséggel, emiatt fontos feladatunk a szolgáltatás további népszerűsítése, a használatának oktatása.

A megváltozott és megnehezült szabályozások ellenére a Somogyi-könyvtár továbbra is átvállalja a visszaküldés postaköltségét a kérő könyvtáraktól.

2.3. Információs szolgáltatás

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a könyvtárakról. Az önálló könyvtárak és a szolgáltató helyek közös listában találhatóak:

<http://www.sk-szeged.hu/351>

A honlapon létrehozott KSZR menüpont használatát egyre inkább teljes egészében felváltja a ksZR blogunk. Ennek szerkesztése és frissítése gyorsabb és egyszerűbb, az információk gyorsabban eljutnak a célközönségünkhöz:

<http://kszr.sk-szeged.hu>

A blog gyors megosztásával a közösségi oldalakon naprakészen látják a kollegák az eseményeket, történéseket.

A KSZR-es könyvtáraink fele saját Facebook oldalán, vagy a település Facebook oldalán jelentetett meg folyamatosan információkat a könyvtárról, a könyvtári szolgáltatásokról, rendezvényekről, és egyéb eseményekről.

2014-ben kezdtük el gyűjteni és folytattuk 2015-16-ban is a Délmagyarországból, a megyei napilapunkból a KSZR települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkeket, melyeket digitalizáltunk is. Ezek egy része már olvasható a honlapunkon: <http://www.sk-szeged.hu/713>.

² Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

2.4. Közösségi szolgáltatások

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek				
Könyvtárbemutató				
Tanítási óra iskolai csoportoknak	2	57		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	14	238		
Játékos tevékenység				
Tanfolyam, tréning				
Előadás, konferencia	11	935	6	758
Kiállítás	35	2539		
Könyvbemutató	139	2589		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	302	8496		
Hangverseny				
Filmvetítés	11	167		
Használóképzés	43	1068		
Digitális kompetenciafejlesztés	14	187		
Egyéb	235	5105		
Összesen	806	21381	6	758
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Részvevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma				
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény				
Összesen				

A Somogyi-könyvtár konvencionálisan nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok szervezésére. Nagyon szoros a kapcsolat a megye könyvtáraival. Mint megyei könyvtár, mindig is fontosnak tartottuk, hogy az esetleges pályázatokon elnyert összegekből is arányosan részesüljenek a megye kisebb könyvtárai. Jó példa erre az őszi összefogás rendezvénysorozat, amihez már évek óta a legtöbb szolgáltató hely is csatlakozik, több önerős programmal is.

A Nemzeti Kulturális Alap pályázati támogatásának köszönhetően 2013-ban, egy több évtizedes hagyományt elevenítettünk fel a **decemberi gyermekkönyvhónap** rendezvényeivel. Egy sikeres pályázatnak köszönhetően 2016-ban ismét megrendezésre került a programsorozat. Ehhez a sorozathoz is több KSZR-es könyvtár csatlakozott, elsősorban azon települések könyvtárai, ahol még van működő iskola és/vagy óvoda. Ezeknél a programoknál szintén megoszlottak a költségek az állami finanszírozás és az NKA támogatás között. Így sokkal több gyermekrendezvényt tudunk az egész megyében szervezni.

A programok összeállításakor vezérfonal számunkra is, és a kistelepülési könyvtársok számára is minden korosztály megszólítása. A gyermekkönyvhónap rendezvényei

elsősorban a gyerekeknek szóltak, ezen belül volt zenés irodalmi műsor, író-olvasó találkozó és kézműves foglalkozás is.

Az őszi Összefogás programjaival szintén minden korosztályt megszólítottunk. A végső megyei rendezvény-palettát azonban jelentősen befolyásolják a helyi társadalomföldrajzi adottságok. Egyre kevesebb olyan település van, ahol még működik iskola, óvoda. Azokban a községekben, ahol ezek az intézmények megszűntek, fokozottabb jelentősége van a 14 éven aluli korosztályhoz szóló programoknak. Sajnos kistelepüléseink egyre inkább elöregednek, így az idősebb, ám könyvtárba nem járó korosztály megszólítása is lényeges feladatunk. A nagyvárosokban még magasabb a nyugdíjas használók aránya, mint a kistelepüléseken, ezért fontos a nekik szóló, őket érdeklő programok szervezése.

A rendezvények megszervezésénél nagyban támaszkodhatunk a kollégák kreativitására. Terveiket, ötleteiket igyekszünk támogatni ötletbörzékkel és eszközvásárlással.

A programsorban fontos szerepet kapnak a különböző felhasználóképzések: könyvtárhasználati órák tartásával és digitális kompetenciafejlesztéssel egyaránt foglalkozunk. A számítógép- és internethasználatot oktató tanfolyamokat a legkisebb településeken a Somogyi-könyvtár szakképzett munkatársai tartották, míg a szerződött nagyobb településeken a helyi e-Tanácsadó végzettséggel rendelkező könyvtárosok oktattak.

Az IKSZ és a Bács megyei könyvtár kezdeményezésére született Könyvtármozi programhoz egyre több Csongrád megyei könyvtár csatlakozik. 2016-ban aktívan három könyvtár vett részt a kezdeményezésben, azonban eredményeiket látva egyre több település csatlakozik, és indítja el ezt a közösség teremtő szolgáltatást. A 2016 őszi országos konferencián KSZR kistelepülési könyvtáros is részt vett.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Szöbéli igényfelmérés, valamint a tapasztalatok alapján eddig nem volt igény ilyen jellegű szolgáltatásra. Több településen (a szolgáltató helyek 40 %-a) van lehetőség hangoskönyvek, valamint azok lejátszására szolgáló eszközök kölcsönzésére, de igény még sehol sem merült fel. 2014-re terveztünk egy bővebb igényfelmérést, valamint helyszíni vizsgálatot, hogy esetleg milyen egyéb szolgáltatásra volna szükség. Az adott települések lakosai között minimális a – vállaltan – fogyatékkal élő, akik jelenleg egyáltalán nem tagjai a könyvtári rendszernek.

2016-ban nem vásároltunk ilyen eszközt, azonban arra törekedtünk, hogy a megújuló könyvtárak valóban elérhetőek és használhatóak legyenek a fogyatékkal élők számára is. Minden könyvtár berendezését akadálymentesen alakítottuk ki, figyelmet fordítva az egyenlő esélyű fizikai megközelítésre és a szolgáltatások akadálymentes használatára.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A Somogyi-könyvtárban tartott továbbképzéseinken alkalmanként kb. 80-100 fő vesz részt. Ezek a szakmai napokon egyre több KSZR szolgáltató helyen dolgozó kolléga jelenik meg.

2016. január 14. Évnyitó munkaértekezlet a KSZR szolgáltató helyek könyvtárosaival
Hagyományteremtő szándékkal indítottuk útjára az együttgondolkodás új fórumát a megyében. Minden év elején személyes kiszállás alkalmával jártunk körbe a szerződött partnereket, és az így elvégzett felmérések alapján állítottuk össze munkatervünket. 2016-ban lehetőséget adtunk arra, hogy közösen, egy időben gondolkodjunk a jövőről. Bár sajnos csak a szolgáltató könyvtárosok alig több, mint fele élt a személyes megjelenés lehetőségével, a jelenlévők pozitív visszajelzései nyomán folytatni fogjuk ezt a hagyományt.

2016. február 18. Megyei KSZR évnyitó nap

A már hagyományos évnyitó KSZR-es találkozónkon ismét a szerződött települések vezetőit vártuk egy közös gondolkozásra. Ismét szó esett az elmúlt évről és a következő évi tervekről. Azonban újjátásként külsős előadót is felkértünk, így Fehér Miklós a minden település számára kötelező közadatokról, azok jogi hátteréről beszélt a jelenlévőknek. Évről évre egyre több vendégünk érkezik, de sajnos még mindig van olyan település, melynek vezetőjét nem sikerült megszólítani.

2016. március 9-10. KSZR Műhelynapok Szegeden

Az IKSZ által kezdeményezett KSZR Műhelynapoknak ezúttal a Somogyi-könyvtár volt a fő szervezője. A szakmai nap előadásain túl (ahol a hálózati csoport munkatársa, Oros Sándor is előadott) vendégeink, a többi megyei könyvtár vezetője és KSZR munkatársai, megtekintették a nagylaki szolgáltató helyet, valamint az algyői könyvtárat.

2016. április 14. Kistérségi találkozó Nagyéren

Hagyományos tavaszi kistérségi találkozónkat a makói kistérségben tartottunk. Megtekintettük a nagyéri szolgáltató helyet, valamint tréning jelleggel a kistérségi PR kapcsolatokról, a lehetőségekről beszéltünk a Somogyi-könyvtár PR munkatársa vezetésével.

2016. május 17. A Segédkönyvtáros képzés záróvizsgálója

Sikeresen vizsgát tettek Ambrózfalva, Maroslele, Tiszasziget és Tömörkény szolgáltató helyek könyvtárosai.

2016. május 31., és június 14. Ismeretfelújító tanfolyam KSZR könyvtárosoknak

Minden évben szervezünk két alkalmas ismeretfelújító képzést a megye KSZR könyvtárosainak, melyen az új kollégák részvételére külön is odafigyelünk. A legfontosabb alapinformációkat vesszük sorra: jogi szabályozás, kötelező dokumentumok, olvasóvá nevelés, rendezvények szervezése és tartása, PR és sajtókapcsolatok, webes jelenlét.

2016. június 21., 24., 28., 29. Számítógép kezelői tanfolyam Maroslelén

A több alkalmas digitális kompetenciafejlesztő tanfolyamot az olvasószolgálat munkatársa tartotta a kistéleplésen.

2016. június 23. 44. Csongrád Megyei Könyvtárosnap

A hagyományos megyei könyvtáros találkozót ezúttal Sándorfalván tartottunk. A megye egyik legnagyobb könyvtáros eseménye minden könyvtáros számára nyitott, és nagy örömeinkre szolgál, hogy egyre több KSZR könyvtáros is részt vesz rajta, érdeklődik a szakmai újdonságok és a kollégák munkája iránt.

2016. augusztus 15., 16., 25., 26. Számítógép kezelői tanfolyam Maroslelén

A több alkalmas digitális kompetenciafejlesztő tanfolyamot az olvasószolgálat munkatársa tartotta a kistéleplésen.

2016. augusztus 31. Elindult a Segédkönyvtáros képzés második ciklusa, 2017 májusi vizsgaidőponttal. Ebben az évben a hallgatók között nincs Csongrád megyei KSZR könyvtáros kolléga.

2016. szeptember 22., 29. Minőségbiztosítási műhelynap a települési könyvtárosok számára

A műhelynap elsősorban az önálló könyvtárak munkatársainak szólt, de természetesen a tapasztalatokról, az ott hallottakról minden KSZR könyvtáros is értesülhetett, a műhelynap során elsajátított tudást a mindennapi munkánkban is hasznosítjuk.

2016. december 1. Kistérségi találkozó Tömörkényben

Az őszi (inkább már téli) találkozókat a csongrádi kistérségben, a tömörkényi szolgáltató helyen tartottunk. Ez egy kisebb lélekszámú térség, így kisebb körben tudtunk együtt dolgozni. A találkozó szakmai részén közösen készítettük el a szolgáltatás SWOT analízisét, ami által képet kaphattunk arról, hogy miként ítélik meg a munkánkat a kistérségi partnerek. Ennek eredményét beemeltünk a 2017. évi munkatervünkbe.

Szakmai információk közvetítése

A kszr@sk-szeged.hu levelező listán folyamatosan közvetítettük az aktuális információkat, jogszabályokat, pályázati lehetőségeket, továbbképzéseket, módszertani ismereteket.

Szakmai tanácsadás

A folyamatos, rendszeres telefonos, e-mail-es kapcsolattartás mellett jelentős volt a személyes megjelenés is a KSZR szolgáltatóhelyeken.

Ezek témái: állapotfelmérések a szolgáltatás beindítása előtt, egyeztetések a fenntartóval, állománykivonások és állományellenőrzések, könyvtáros betanítása, könyv és eszközök szállítása, rendezvények előadóinak kiszállítása a helyszínekre.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzett eszköz megnevezése ³	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2016-ben beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2016-ben beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		13	3
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
projektor	8	2	
nyomtató			
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	9	6	
digitális fényképező	2	3	
televízió			
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	5	11	
asztali számítógép+monitor használók számára	6		
<hr/>			
számítástechnikai szoftver	70	22	
egyéb (vonalkódolvasó, router, magnó stb.)	65	35	

Az eszközvásárlásnál figyelembe vettük az öt éves munkatervünket, a korábbi évek fejlesztéseit. Ahogy minden évben, 2016-ban is együtt állítottuk össze az eszközvásárlásainkat a KSZR könyvtárosokkal. Az év eleji személyes találkozás és a munkaterv alapján igyekeztünk a lehető legköltséghatékonyabban felhasználni a rendelkezésünkre álló anyagi forrásokat. Összehangoltuk az igényeket és a lehetőségeket. Munkánkat megnehezítette a jogszabályi környezet változása, a kötelező közbeszerzési eljárás lebonyolítása. Mindezek ellenére sikerült minden településen a megfelelő könyvtárosi munkaállomás kialakítása, valamint a minimum szolgáltatási megteremtése.

A lehető leghatékonyabb pénzfelhasználás miatt nagyon fontos minden településen megvizsgálunk a prioritásokat, ezek alapján végeztük a fenti beszerzéseket.

³ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

2.8. A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

- Szervezzük a könyvtári statisztikai adatszolgáltatáshoz kapcsolódó teendőket. Begyűjtjük, ellenőrizzük a szolgáltató helyek adatait, rögzítjük a kultstat.emmi.gov.hu oldalon, elkészítjük a statisztikai adatokra épülő teljesítménymutatókat.
- Végezzük a megyei könyvtár által vásárolt számítógépek rendszergondozását, szervízsolgáltatását, karbantartását és a vírusvédelmi szolgáltatást.

3. Szolgáltató könyvtár

A több mint 130 éves Somogyi-könyvtár az egyik legrégebbi közművelődési könyvtár a hazai könyvtári rendszerben. 1881-es alapításakor megfogalmazódott az igény, hogy a könyvtár a város lakosságát szolgálja ki, miközben alapjait képezi egy majdan megalapítandó egyetemnek. Az egyetem létrejött, ám saját könyvtárral, azonban az elmúlt több mint 80 évben a Somogyi-könyvtár is törekedett arra, hogy a teljes egyetemi polgárságot is ellássa a szükséges információkkal. Tudatos gyarapítása eredményeképpen, s nagy múltjának, valamint meghatározó alapjának – az alapító Somogyi Károly 43701 kötetes rendszerezett könyvgyűjteményének – köszönhetően egy hatalmas (közel 900 ezer kötetes), átfogó állománnyal szolgálja ki Szeged város – és 1973 óta – Csongrád megye lakosságát.

Immáron 40 éve szolgálja a megyét, s ehhez kapcsolódóan gyűjtőköre is kiterjed a megyére. Évi közel 20 ezer kötetes gyarapodásával megfelelő állománnyal rendelkezik a KSZR rendszer működtetéséhez. Az ODR szolgáltatásban is meghatározó szerepe van a könyvtárnak, a legtöbbet szolgáltató könyvtárak között van évek óta országos szinten. Több éve, hogy a megye könyvtárai számára a Somogyi-könyvtár lehetővé tette, hogy az ODR szolgáltatás igénybevétele teljesen ingyenes legyen azáltal, hogy a könyvek visszaküldésének a költségét is vállalja. Ez a funkció a KSZR rendszer elindításával még hangsúlyosabbá vált, s még inkább fontos, hogy ezzel továbbiakban is támogathassa a kiskönyvtárakat.

A könyvtár közel 600 féle folyóiratot fizet elő, így az ezekből való tájékoztatás és szolgáltatás is nagyban hozzájárul a megfelelő minőségi információhoz jutáshoz.

Az 1984-ben átadott, közel 6000 m²-es épület, az ellátandó szolgáltatások, a heti 56 órás nyitvatartás együttesen igénylik a több mint száz fős dolgozói létszámot. A szolgáltatások teljes nyitvatartási időben, négy szinten zajlanak. A több szinten és elkülönülő terekben való minőségi szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen, hogy egy időben 20-25 kolléga teljesítsen szolgálatot. A minőségelvű szolgáltatáshoz elengedhetetlen a megfelelő környezet, melynek biztosítása a 30 éves épületben már nagy nehézségeket, s rengeteg plusz erőfeszítést jelent a háttérszemélyzetnek is.

A kibővült szolgáltatások, a nagyságrendileg évi 20 ezer kötetes gyarapodás beszerzése, feldolgozása, elhelyezése eddig is nagy munkát jelentett. Ezek a munkafolyamatok számszerűleg gyarapodtak a KSZR szolgáltatás bevezetésével, hiszen így a Gyarapító és feldolgozó osztály már nem csak a központi épületnek és a 13 fiókkönyvtárnak kell, hogy eleget tegyen, de 2016-ra plusz 34 szolgáltató helynek is. Ez a megnövekedett munka belső átcsoportosításokat követelt meg.

A rendszeres kiszállások, szállítások – bár megyénk viszonylag kis területű, mégis – jelentősen megterhelik a könyvtár személygépkocsiját, sofőrjét. Ez a logisztikai feltételrendszer szolgálja ki a megyei és a fiókhálózati (13 fiókkönyvtár) szolgáltatási igényeket is.

A Somogyi-könyvtár 1973 januárja óta lát el megyei feladatokat. Eddig a törvényben, jogszabályokban előírt alapfeladatok ellátására a kezdetekben 8, majd pedig 3 fő állt rendelkezésre. A KSZR szolgáltatás elindításával a belső átszervezéseknek köszönhetően a koordináló csoport létszáma 4 főre nőtt, de a szolgáltatást a teljes könyvtár végzi.

A szerverek üzemeltetése, a 180 számítógép karbantartása és egyéb számítástechnikai feladatok ellátása 2 fő informatikus feladata. Amennyiben a jelenlegi 36 szolgáltató helyen megfelelő minőségű és karbantartott gépeket kívánunk elhelyezni, a tapasztalatok alapján kevés a 2 fő.

A dolgozói létszám az elmúlt évek, évtizedek leépítési hullámainak következményeképpen minimálisra csökkent a Somogyi-könyvtárban. Az új szolgáltatások bevezetésével egyre leterheltebbek a kollegák. A KSZR szolgáltatás bevezetése és fenntartása átszervezéseket igényelt az intézményen belül. A szolgáltatás megjelenésével a belső átalakításoknak köszönhetően közvetlenül 15 fő végzi a KSZR munkákat.

A Somogyi-könyvtár a kezdetektől fontosnak tartotta a könyvtári számítógépesítést. Már az 1980-as évek közepén történtek kísérletek a számítástechnika bevezetésére a mindennapi könyvtári munkába. Köszönhetően a mindenkori vezetőség elszántságának, valamint az Egyetem közelségének és a jó partneri viszonyoknak, minőségi szolgáltatást tud nyújtani a könyvtár ezen a területen. Az elmúlt évek Uniós pályázatainak köszönhetően jelentős fejlesztések zajlottak a könyvtárban: megfelelő minőségű szerverek vásárlása, melyek lehetővé teszik, hogy ne okozzon gondot egy új adatbázis létrehozása, megfelelő méretű háttértárak vásárlása (bár ilyen sosem lesz a megnövekedett adattár igény miatt). Összességében a jelenlegi IKT eszközök megfelelőek, karbantartásuk és frissítésük folyamatosságát biztosítani szükséges.

Szintén az Uniós forrásoknak köszönhetőek online szolgáltatásaink is, melynek segítségével a megye bármely területéről ugyanazok a szolgáltatások érhetők el a nap 24 órájában.

A Somogyi-könyvtárban 2016-ban több szervezeti átalakítás is elkezdődött, ami érintette a megyei hálózati csoportot is. Egy kolléga nyugdíjba vonulása után új vezetővel bővült az immáron osztállyá váló csoport. Ezen szervezeti változásoknak köszönhetően a jövőben gyorsabban, hatékonyabban, eredményesebben funkcionálhat az osztály.

A szolgáltatás minőségének fenntartásához továbbra is elengedhetetlen, hogy a megyei könyvtár más osztályán dolgozók is folyamatosan végezzenek megyei munkát is.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Somogyi-könyvtár a 2015-ös évben komoly lépéseket tett a minőségbiztosítás bevezetése érdekében. Megtörtént a minőségirányítási rendszer felépítése, a minőségelvű működés mindennapokban való megszilárdítása és fejlesztése folyamatos tevékenységünk. 2016-ban a már évekkorábban megkezdett munkafolyamatokat bővítettük, fejlesztettük, figyelmet szentelve törvényi kötelezettségünknek. Ennek jegyében – a korábbi esztendő gyakorlatát folytatva – ismét tartottunk továbbképzést minőségbiztosítás témában, ezzel segítve a megye könyvtárait minősítésük előkészítésében.

Arra törekszünk, hogy a minőségelvű működés eredményei a KSZR szolgáltatásokban is megjelenjenek, ezzel biztosítva a több, mint 53 ezer Csongrád megyei kistélepülési lakos számára a minőségi könyvtári szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáféréshöz.

2016-ban több folyamatleírást készítettünk az ODR és a levelezési rendszer használatáról.

Az elmúlt év belső ellenőrzési vizsgálata nyomán javítottuk a dokumentáció minőségét: az eseményeket folyamatosan fotókkal is dokumentáljuk, melyeket egy közös felületen visszakereshetően tárolunk.

Szintén minőségi kívánalom az egységes arculat kialakítása, melynek első lépéseit már 2014-ben megtettük. A munkát folytatva 2015-2016-ban elkészítettük az egységes tájékoztató táblákat, valamint több szolgáltatóhely számára az egységes feliratokat, belső berendezéseket. Az arculati elemek felhasználásával korábban elkészült plakátok és szóróanyagok mellé tavaly megállító táblákat is vásároltunk a kistéleplési könyvtárak és szolgáltatásaik népszerűsítése érdekében. Logózott, színes babzsákfoteleket is készítettünk, melyek használati értékükön túl a szolgáltatási rendszerhez tartozás jelképei is.

A 2016-ban belső berendezésükben részben megújított könyvtárak a KSZR ajánlás alapján kerültek fejlesztésre.

Nagyon fontos esemény a Somogyi-könyvtár életében, hogy másfél éves előkészítő munka eredményeképpen a könyvtár vezetése 2017 januárjában átvehette a Minősített Könyvtár címet.

A minőségelvű szemlélet a könyvtári munka minden területét áthatja, így törekvésünk az, hogy a megyei és kistéleplési ellátásban is érvényesüljön. Még inkább segíti a munkánkat, hogy a Megyei hálózati csoport több munkatársa is dolgozott a NYITNI-(K)KÉK! minőségfejlesztési projektben, és a folyamatosan működő Minőségirányítási Bizottság tagjai között is van hálózati munkatárs.

5. Sajtóbibliográfia a KSZR településekről, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2016. évi népszerűsítéséről, a kistéleplési könyvtári események kommunikációjáról és a kistéleplésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről

A Somogyi-könyvtár az elmúlt években – köszönhetően a vezetés odafigyelésének és a PR munkatársnak – jelentős sajtónyilvánosságot kap. Igyekszünk a munkánk minden ágát megmutatni a nyilvánosságnak. Így természetes, hogy már a KSZR rendszer bevezetésekor, tervezésekor megjelentek sajtóhírek a megyei lapokban. Munkánk folyamán több alkalommal adtunk interjút különböző rádiócsatornáknak, ezek azonban nem kerültek rögzítésre. A KSZR eseményeket a teljes kommunikációnkba a 2013-as év végén építettük bele. 2014. január óta a kimenő sajtó anyagban szerepelnek a KSZR-es események is.

Az év folyamán többször jeleztük a fenntartó önkormányzatok, valamint a szolgáltató könyvtárosok felé, hogy a saját csatornáikon igyekezzenek minél inkább felhívni a figyelmet a KSZR szolgáltatásokra. Ezeket igyekeztünk összegyűjteni a teljesség igénye nélkül.

2014 januárjától szemlézzük a megyei napilapot, melynek során a szerződött településeket érintő híreket emeljük ki, ebből adatbázist építünk a Somogyi-könyvtár honlapján. A könyvtár honlapján az adott települések adatainál érthető el: <http://www.sk-szeged.hu/351>. Immár harmadik éve kapják meg fizikai adathordozón is a cikkeket az adott települési könyvtárak, szolgáltató helyek.

A kommunikáció szerves része a közösségi médiában való szereplés is. A legtöbb szolgáltató helynek van Facebook profilja, ahol rendszeresen közzéteszik eseményeiket, igyekeznek a könyvtárat népszerűsíteni. Mi is létrehoztunk egy zárt csoportot a közösségi oldalon, ahol gyorsan és eredményesen tudjuk tájékoztatni egymást a könyvtári eseményekről.

Ezen internetes hírek összegyűjtése és dokumentálása nehéz, ám a célközönség jelentős része már inkább így érhető csak el.

A már említett KSZR blogon is rendszeresen jelentkezünk a szolgáltató helyek híreivel, beszámolókkal.

Ezekon kívül a folyamatos kapcsolattartásnak és tájékoztatóknak köszönhetően egyre több rendezvény plakátja, szóróanyaga bekerül a Somogyi-könyvtár helyismereti gyűjteményébe, ahol kollégáink rendszerezik és feldolgozzák azokat.

A szolgáltatások népszerűsítését szolgálják különböző marketing eszközeink is. Minden település számára készítettünk plakátot és szórólapot, ezeket az adott településen élők kapják meg. 2016-ban elkészítettünk a reklám filmünket, amit már több fórumon levetítettünk, illetve az interneten is elérhetővé tettünk.

6. Eseménynaptár

Január

- 14. Évnyitó KSZR megbeszélés
- 26-február 03. Pusztaszer leltár és állománygondozás

Február

- 09-12. Nagylak, állományrendezés
- 10. Könyvtármoi szakmai nap, Kecskemét
- 18. Továbbképzés a Somogyi-könyvtárban KSZR szolgáltatásban résztvevőknek

Március

- 09-10. Országos KSZR Műhelynap
- 22-24. Tömörkény állományrendezés
- 29-31. Tömörkény állományrendezés

Április

- 14. Kistérségi találkozó, Nagyér
- 19. FSZEK, 3i konferencia, előadás (Oros Sándor)
- 22. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál
- 26.- május 6. Pusztamérges állományrendezés

Május

- 04. MKE küldöttközgyűlés
- 09. Segédkönyvtáros vizsga
- 11. Kövegy, Ambrózfalva NKA bútorpályázat megbeszélés
- 17. Segédkönyvtáros vizsga
- 31.- 4 alkalmas ismeretfelújító tanfolyam

Június

- 01.-2. KSZR műhelynapok, Kecskemét
- 08. Babaolvasó konferencia, Kiskunfélegyháza
- 21. Maroslele, internet használati tanfolyam
- 23. Sándorfalva, Megyei Könyvtárosnap
- 24. Maroslele, internet használati tanfolyam
-

Július

- 09-09. MKE 48. Vándorgyűlése, Veszprém

Augusztus

- 01-05. Nagyér, állományrendezés
- 09-12. Újszentiván, állományfeldolgozás
- 15., 16., Maroslele, internet használati tanfolyam
- 22-26. Csanytelek leltár
- 25-26. Maroslele, internet használati tanfolyam

Szeptember

- 06-07. KSZR műhelynap, Szekszárd
- 13. Csanytelek, leltár lezárása
- 22. Minőségbiztosítási műhelynapok 1.
- 29. Minőségbiztosítási műhelynapok 2.

Október

- 26-28. Tiszasziget, állományrendezés, kivonás

November

- 16-17. Zalaegerszeg, KSZR műhelynapok

December

- 01. Kistérségi találkozó, Tömörkény

Rendezvényeink

2016. február 27	Bibuczai bábszínház	Eperjes
2016. február 24.	Író-olvasó találkozó Vig Balázzsal	Apátfalva, Földeák, Maroslele
2016. február 25.	Író-olvasó találkozó Vig Balázzsal	Tiszasziget, Újszentiván
2016. április 18.	Huzella Péter költészet napi előadása	Székkutas, Óföldeák, Szegvár
2016. május 24.	Olvásásnépszerűsítő program Juhász Orsolyával	Baks, Felgyő, Derekegyház
2016. május 31.	Író-olvasó találkozó Vig Balázzsal	Nagyér, Székkutas
2016. június 10.	Üveggyolyók - Joós Tamás interaktív előadása	Csanádalbertyi, Ópusztaszer
2016. augusztus 13.	Csiga Duó előadása	Nagytőke
2016. augusztus 19.	A Szegedi Miniszínház előadása	Óföldeák
2016. szeptember 21.	Író-olvasó találkozó Endrei Judittal	Magyarcsanád
2016. szeptember 24.	A Szegedi Látványszínház előadása	Árpádhalom
2016. október 5.	Zenés öszköszöntő a LYRA együttesel	Óföldeák, Maroslele
2016. október 5.	Rendhagyó média óra Süveges Gergővel	Tömörkény, Királyhegyes
2016. október 6.	Pötyi kutya megmentése - a Szegedi Látványszínház előadása	Pusztaszer
2016. október 7.	Kamaszságok - Joós Tamás előadása	Apátfalva, Kiszombor
2016. október 10.	Borneó, az esőerdők bvilága - Karancsi Zoltán előadása	Kübekháza
2016. október 12.	Interaktív könyvtári óra Vig Balázzsal	Kövegy
2016. október 12.	A család 4 alappillére - Süveges Gergő előadása	Derekegyház
2016. október 13.	Pötyi kutya megmentése - a Szegedi látványszínház előadása	Nagytőke
2016. október 13.	Interaktív könyvtári óra Vig Balázzsal	Csanytelek, Felgyő, Szegvár
2016. október 17.	Pötyi kutya megmentése - a Szegedi Látványszínház előadása	Újszentiván, Öttömös
2016. október 18.	Pötyi kutya megmentése - a Szegedi Látványszínház előadása	Baks, Ópusztaszer, Forráskút, Ferencszállás

2016. október 19.	A mélymulcsos gazdálkodásról - Gyulai Iván ökológus előadása	Nagyér
2016. október 25.	Ízes élet - Frank Júlia előadása	Pusztamérges
2016. november 8.	A mélymulcsos gazdálkodásról - Gyulai Iván ökológus előadása	Földeák
2016. november 9.	A mélymulcsos gazdálkodásról - Gyulai Iván ökológus előadása	Kláralfalva
2016. november 24.	Tikiriki takarak - a LYRA együttes műsora	Csanádalberti, Apátfalva, Kübekháza, Újszentiván
2016. november 25.	Pötyi kutya megmentése - a Szegedi Látványszínház előadása	Derekegyház, Nagylak
2016. november 28.	A Miklulás kabalája - a Szegedi Látványszínház előadása	Kübekháza, Maroslele, Pítvaros, Nagyér, Királyhegyes
2016. november 29.	A Miklulás kabalája - a Szegedi Látványszínház előadása	Tömörkény, Szegvár
2016. november 30.	A Miklulás kabalája - a Szegedi Látványszínház előadása	Nagytóke, Öttömös, Pusztamérges, Tizzasziget
2016. november 30.	Csellengők - a gyermeket érő veszélyekről Incze Zsuzsával	Maroslele
2016. december 1.	Barangolás a Kárpát-medencében Budai Ilonával	Ferencszállás
2016. december 2.	Fúvom az énekem - mesés kalandozás Budai Ilonával	Apátfalva, Forráskút, Kiszombor
2016. december 3.	Hópille száll - a Peter&Pan együttes előadása	Kövegy
2016. december 4.	Hópille száll - a Peter&Pan együttes előadása	Árpádhalom
2016. december 5.	Egyiptomi tájak, egyiptomi emberek - Karancsi Zoltán előadása	Pusztaszer
2016. december 5.	Borneó, az esőerdők világa - Karancsi Zoltán előadása	Forráskút
2016. december 5.	Jordánia: A legbékésebb Közel-keleti ország- Karancsi Zoltán előadása	Ambrózfalva
2016. december 7.	Hópille száll - a Peter&Pan együttes előadása	Csanytelek, Felgyő, Öttömös
2016. december 9.	Fúvom az énekem - mesés kalandozás Budai Ilonával	Tizzasziget, Királyhegyes, Szeged
2016. december 10.	Cicacucc - a Lyra együttes előadása	Ferencszállás
2016. december 13.	Luca, Luca, kity-koty - a Peter&Pan együttes műsora	Pítvaros, Magyarcsanád, Kiszombor

Ez volt az év képekben

1. Megújultak könyvtáraink

Csengele

ilyen volt



ilyen lett



Ferencszállás

ilyen volt



ilyen lett



Kiszombor kívül-belül



ilyen volt



ilyen lett



Kübekháza



Magyarcsanád kívül-belül



2. Átrendezett könyvtárbelsőik

Csanytelek



Nagyér



3. Állományrendezés, kivonás, feldolgozás





4. Oktattunk és oktattattunk



5. Továbbképzéseket szerveztünk



6. Vendégül láttuk az ország KSZR könyvtárosait



7. Találkoztunk polgármesterekkel



8. Természetesen dokumentumokkal is elláttuk a kistelepüléseket

